

A network diagram with a central node containing a hand holding a smartphone. This central node is connected to several other nodes, each containing a different icon: a battery, a smartphone with a signal icon, a location pin, a clock, a speech bubble, a microphone, a network diagram, a warning sign, a gauge, a mail envelope, and a robot. The background is dark blue with white lines and nodes.

Warum eine Plattform Organization werden?

Ideen zur Beschleunigung der Organisationsentwicklung

Markus Warg, Prof. Service Design

co-created with Andreas Zolnowski and Markus Frosch, 01/2019

The Ignite logo features a stylized white icon of a spark or flame above the word "Ignite" in a white, sans-serif font, all set against a black square background.

Ignite[®]

Statement of Simone Cicero

In the connected age, bureaucratic, traditional organizations are bound to be less intelligent*

*SIMONE CICERO @meedabyte

Forschungsmethode: drei Fragen & multi case study



Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?



Welche Folgen hat eine tradierte Kultur im Zeitalter der Vernetzung?



Was sollten etablierte Unternehmen tun?

Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?



Organisationen mit mehr Intelligenz verbessern ihre Fähigkeit Ressourcen zu integrieren und anzuwenden, um Nutzen zu generieren, dynamisch*

*Markus Warg, Andreas Zolnowski

... Bedeutung von Plattformen

Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?

... Bedeutung von Plattformen

Plattformen ermöglichen es Organisationen Ressourcen, durch deren Anwendung Nutzen entsteht, zu integrieren und zu bündeln.

Beispiel

Health Insurance.
Plattform Insuretech

ottonova

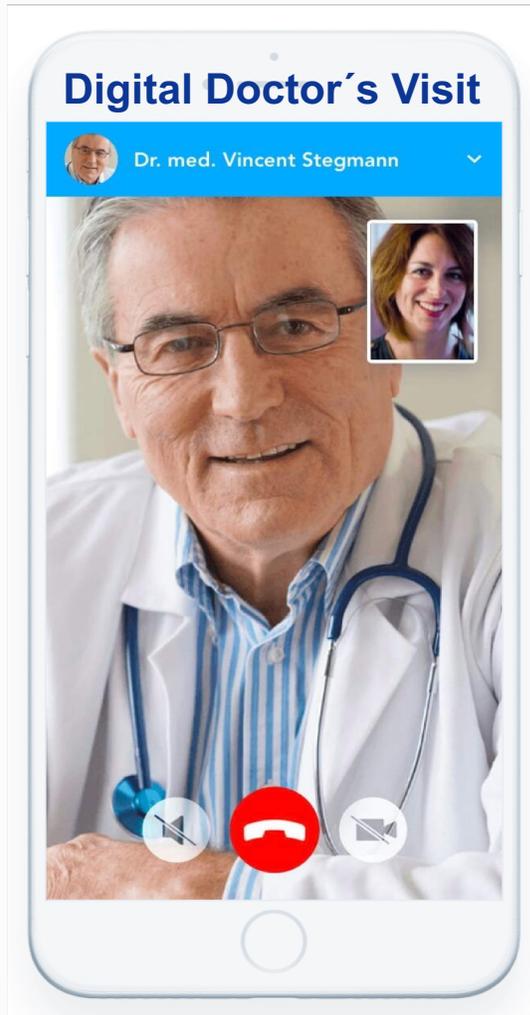
Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?

ottonova



Nutzen: Concierge Service

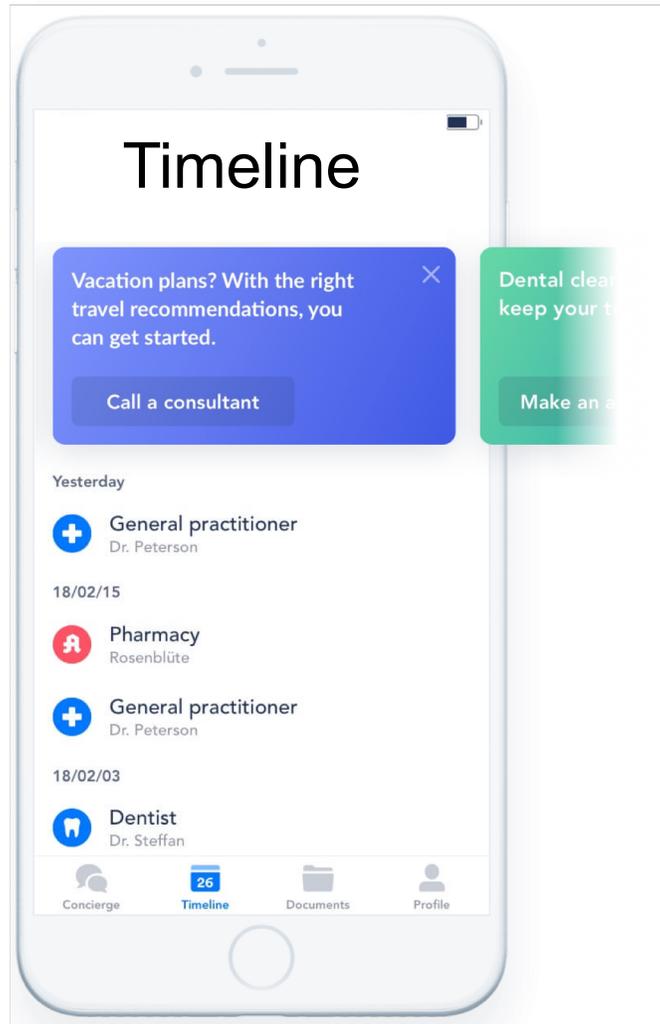




Nutzen: Digital Doctors's Visit

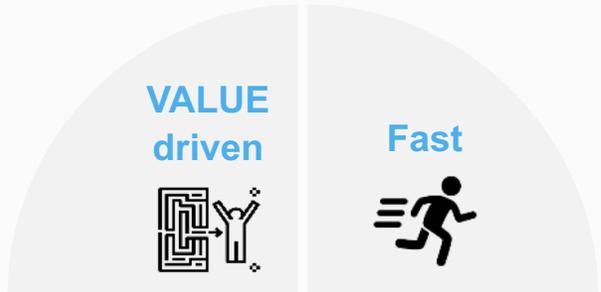
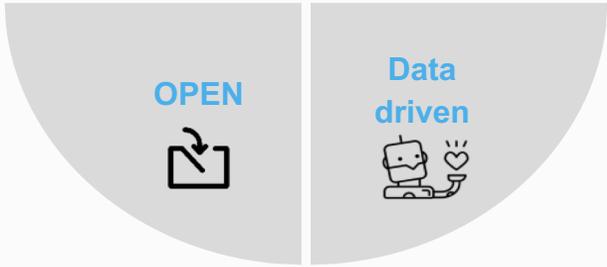


Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?



Nutzen: Timeline Service

Datenbasiertes
Kundenverständnis



Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?

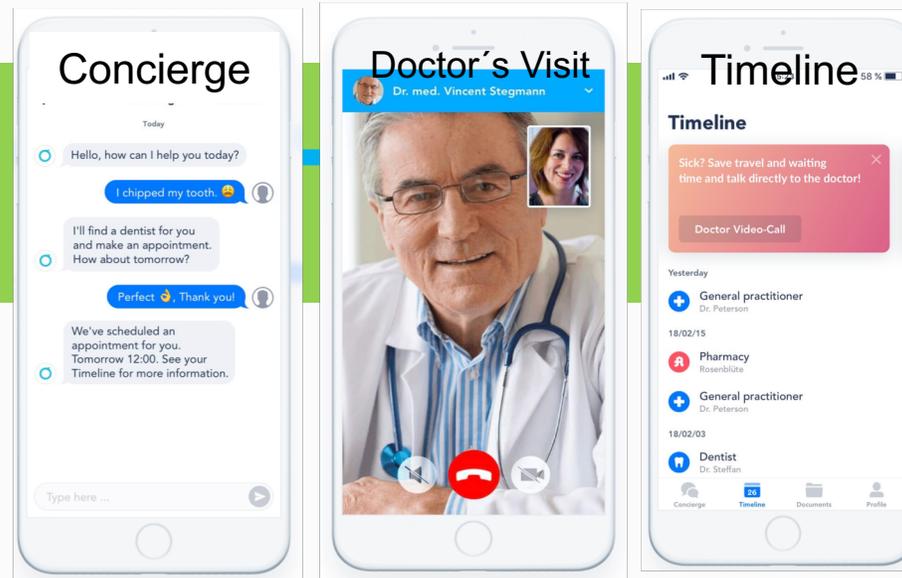
... so ermöglichen es Plattformen Ressourcen zu integrieren,
zu bündeln und anzuwenden

Anbieter

Versicherung

Kunde

ottonova

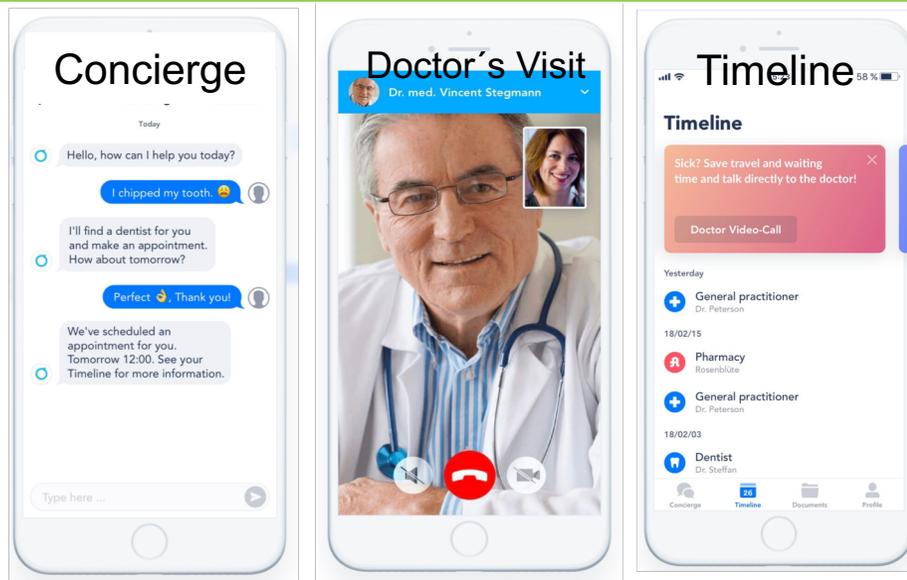


... weitere Ressourcen/Services

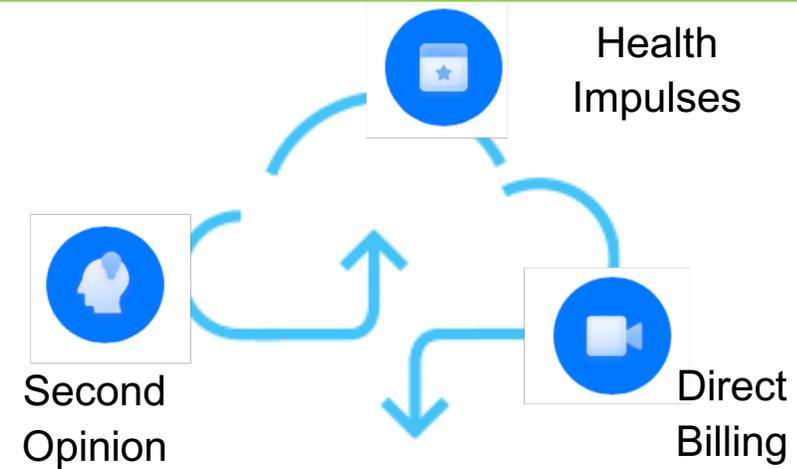
Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?

Intelligenterere Organisationen nutzen Plattformen, um

... ihre Fähigkeit Ressourcen zu integrieren und anzuwenden zu verbessern



...

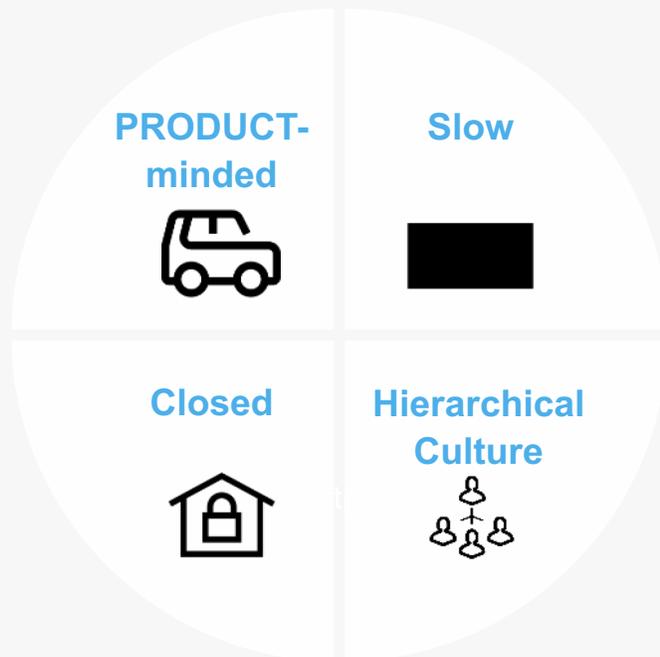


Was bedeutet mehr oder weniger intelligent für Organisationen?

Weniger intelligente Organisationen

... verbessern ihre Fähigkeit Ressourcen zu integrieren und anzuwenden

langsamer als digitale Angreifer



Welche Folgen hat eine tradierte Kultur im Zeitalter der Vernetzung?

PRODUCT-
minded



Slow



Closed

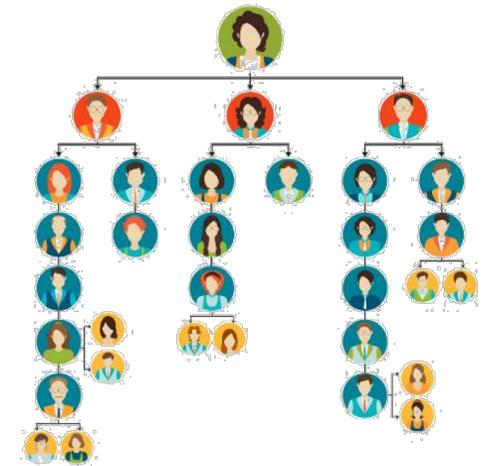
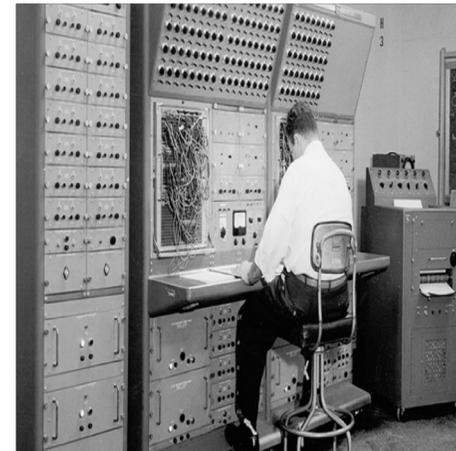


Hierarchical
Culture



Systems of record

- slow
- closed
- transaction oriented
- stable



Welche Folgen hat eine tradierte Kultur im Zeitalter der Vernetzung?



„We didn‘t do
anything wrong,
but somehow we
lost“

Stephen Elop
Former Nokia CEO

Was sollten etablierte Unternehmen tun?



**... eine Plattform Organisation
werden, um ihre Organisation
dynamisch zu befähigen**

Vier Schritte auf dem Weg zur Plattform Organisation:

1. die neue Logik verstehen
2. die richtige Architektur finden
3. die Kultur verändern
4. eine Plattform bauen und mit der Organisation verbinden

Was sollten etablierte Unternehmen tun?

Die neue Logik verstehen

Goods-dominant logic



PRODUCT-minded



Value in exchange



Product



Consumer

Service-dominant logic



VALUE driven



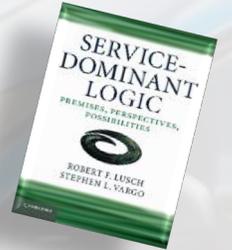
Value in use



Skills, digital services



Interactive, co-creator

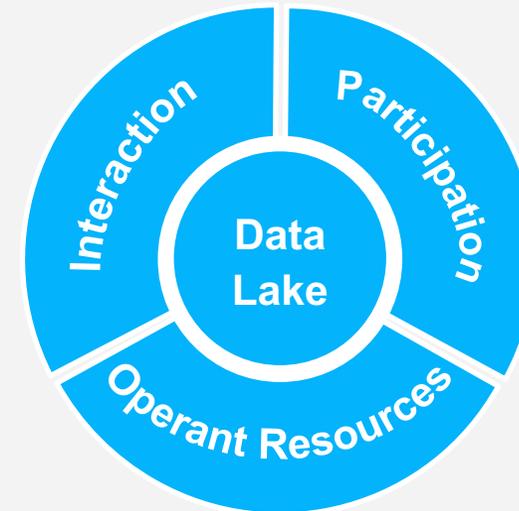


CAR2GO.COM

2. Define an architecture



Interactive



Skills,
digital services,
empowering

Service Dominant Architecture

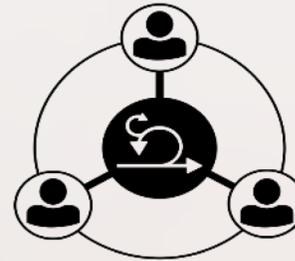
Service-dominant logic



Was sollten etablierte Unternehmen tun?

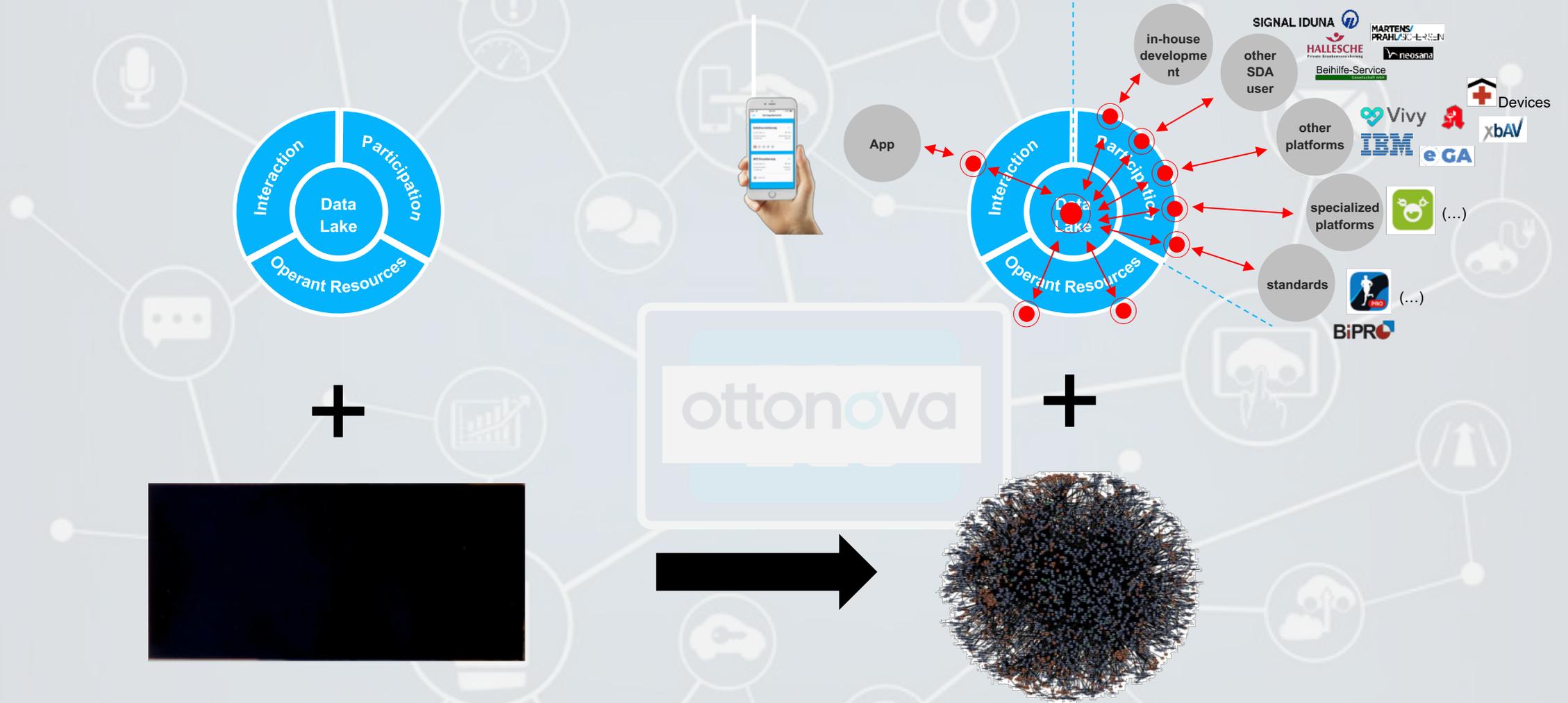
3. Change the culture

Transition



Was sollten etablierte Unternehmen tun?

4. Build a platform and transform and merge



Was sollten etablierte Unternehmen tun?

Transition



Value driven



Value in use



Workforce
management



PLATTFORM ORGANISATION

Culture powered firm that co-create with ecosystems*

Culture code



Corporate
empowerment



Componentization



*Simone Cicero
Icon Source: NounProject

Und?

**... ihre Fähigkeit Ressourcen zu integrieren und anzuwenden verbessern
indem sie eine Plattform Organisation werden**